

Die ACT! 2012 Produktfamilie im Vergleich

Leistungen

ACT! 2012 Pro ACT! 2012 Premium ACT! 2012 Premium Web (Dual Access)

Kundenbeziehungen optimal managen durch ...			
Über 60 vordefinierte Felder für Kontaktdetails, E-Mails und Telefonnummern			
Notizen, Historien, Aktivitäten und Dokumente gezielt tracken	•	•	•
Social Media Profile von Ihren Kunden/Interessenten	•	•	•
Felder für die „letzten Kommunikationswege“	•	•	•
Leistungsstarker Dublettenchecker	•	•	•
Serienbrieferstellung und Protokollierung	•	•	•
Kundenbezogene Kontakte	•	•	•
Gruppen- und Firmen-Tracking	•	•	•
Automatisches Hinzufügen und Entfernen von Kontakten in Gruppen und Firmen	•	•	•
Intelligente Aufgaben planen (Workflows) und automatisch nach Regeln ausführen lassen	•	•	•
Große und einfach zu bedienende Schaltflächen	•	•	•
Rechtsklick- sowie Einklick-Funktionalität	•	•	•
Mehrfach selektierbare Drop-Down-Menüs	•	•	•
Setup-Assistent zur Konfiguration der Einstellungen	•	•	•
Kontextsensitive Hilfen, Lernvideos und Dokumentationen	•	•	•
Leistungsstarke Suchmechanismen ...			
Neue Universalsuche mit der Möglichkeit, über 40 verschiedene Dateitypen in Echtzeit zu durchsuchen (z.B. Stichworte)	•	•	•
Suche über alle Felder innerhalb der Datenbank	•	•	•
Erweiterte Suchabfragen mit individuellen Parametern	•	•	•
Aktivitäten-, Verkaufschancen-, Dokumente- und Benutzersuchen	•	•	•
Suchaufträge können als Gruppen und Firmen gespeichert werden	•	•	•
Produktivitätssteigerung durch ...			
Neues Sage ACT! Scratchpad – das virtuelle elektronische Notizbuch als Ergänzung zu ACT! 2012	•	•	•
Datenimport-Assistent für Microsoft Outlook, Excel, Text, CSV-Dateien und ACT! Datenbanken	•	•	•
Aktivitäten sind mit Kontakteinträgen verbunden	•	•	•
Editierbare Prioritäten, Aktivitäten und Historientypen	•	•	•
Vollständige Synchronisation zwischen Google Kontakten, Mail und Kalender und ACT! 2012	•	•	•
Vollständige Outlook-Synchronisation von Kontakten- und Kalendereinträgen	•	•	•
Aktivitäten-Serien-Planung mit mehreren definierbaren Schritten	•	•	•
Multiple Kalender-Ansichten	•	•	•
Filterbare Aufgabenlisten-Ansichten	•	•	•
Kalender-Pop-Ups als Erinnerung	•	•	•
Kalenderzugriff auf Benutzerebene steuerbar	•	•	•
Benutzerverfügbarkeit auf einen Blick sichtbar		•	•
Managen und Definieren von Ressourcen		•	•
Hinweis auf Konflikte bei der Planung von Aktivitäten und Kalendereinträgen		•	•
Aktivitäten für mehr als 10 Benutzer können gleichzeitig im ACT!-Kalender angezeigt werden		•	•

ACT! 2012

Leistungen

	ACT! 2012 Pro	ACT! 2012 Premium	ACT! 2012 Premium Web (Dual Access)
Marketing-Effizienz durch ...			
E-Marketing-Lösung im Produkt (Sage eService)*	•	•	•
Anhängen von E-Mails zu Kontakten	•	•	•
Vorformatierte Templates für E-Mails und Serienbriefe	•	•	•
Serienbriefferstellung für Kontakte, Gruppen und Suchanfragen	•	•	•
Validieren und Korrigieren von Adressen während der Serienbriefferstellung	•	•	•
Historisierung aller kundenbezogenen Korrespondenz	•	•	•
Zentrale Übersicht aller Sage eServices mit direkter Einstiegsmöglichkeit	•	•	•
Identifizieren Sie „Quick Wins“			
Verkaufschancen: Notizen, Historien, Aktivitäten und Dokumenten-Tracking	•	•	•
Produkt- und Service-Tracking	•	•	•
Eingebaute ACT! Vertriebs-Phasen	•	•	•
Verkaufschancen-Zeitplanung in eigenen Feldern	•	•	•
Deklaren von Verkaufschancen nach Offen, Geschlossen-Gewonnen, Geschlossen-Verloren und Inaktiv	•	•	•
Sofortige Angebotserstellung	•	•	•
Filterbare und auswertbare Verkaufschancen-Listenansichten	•	•	•
Verkaufschancen-Export nach Microsoft-Excel	•	•	•
Messen Sie Ihre Performance ...			
Grafische, interaktive und individualisierbare Cockpits mit Informationen zu Aktivitäten und Verkaufschancen	•	•	•
Grafische Cockpit-Ziele können eingegeben und sichtbar gemacht werden	•	•	•
Grafische Cockpits können anderen Benutzern zugänglich gemacht werden		•	•
Interaktiver Pipeline-Bericht mit der Möglichkeit eines Drilldowns in die Details	•	•	•
Mehr als 50 vorformatierte Berichte sind im Standard enthalten	•	•	•
Exportfunktion der Berichte nach Excel, HTML, PDF oder E-Mail (1-Click)	•	•	•
Aktivitäten-Berichte pro Benutzer		•	•
Freigabe und Sicherheit auf Höchstniveau ...			
Daten-Freigabe für 1–10 Benutzer	•	•	•
Daten-Freigabe für mehr als 10 Benutzer		•	•
Sichtbare Team-Zugehörigkeiten		•	•
Sichern von Kontakten, Notizen, Historien und Verkaufschancen	•	•	•
Erweitere Sicherheitseinstellungen auf Feldebene		•	•
Erweitere Sicherheitseinstellungen auf Gruppen- und Firmenebene		•	•
Fünf Sicherheitsstufen für optimale Datensicherheit	•	•	•
Benutzerrechte und Zugangseinstellungen sind individuell pro Benutzer definierbar	•	•	•
Kennwort-Richtlinien können festgelegt werden	•	•	•

*separate Leistung – Details können auf der Sage Webseite eingesehen werden

ACT! 2012

Leistungen

	ACT! 2012 Pro	ACT! 2012 Premium	ACT! 2012 Premium Web (Dual Access)
ACT! lässt sich individuell an Ihre Bedürfnisse anpassen ...			
Layout-Designer für individuelle Änderungen der Oberfläche	•	•	•
Erstellung eigener Felder wie Datums-, Währungs-, Ja/Nein-, Memo- und Bilderfelder	•	•	•
Entfernen, Editieren oder Hinzufügen von eigenen Feldern	•	•	•
Drop-Down-Menüs mit individuellen Inhalten pro Feld möglich	•	•	•
Anpassbare Menüs, Symbolleisten, Spalten- und Navigationsbalken	•	•	•
Anpassbare Vertriebs-Prozesse	•	•	•
Anpassbare Verkaufschancen-Feldnamen sowie -Feldtypen	•	•	•
Anpassbare grafische Cockpits mit dem integrierten Cockpit-Designer	•	•	•
Anpassbare Berichte mit dem integrierten Berichtsdesigner	•	•	•
Sage Servicewelt-Inhalte mit kostenfreien Inhalten und Downloads	•	•	•
Zugangsmöglichkeiten für ACT! 2012 ...			
Online-Zugang über den Web-Browser (Internet-Explorer und Mozilla Firefox)			•
Offline-Zugang	•	•	•
Mobiler Zugang über Sage ACT! Connect	•	•	•
Unterstützung von Terminal Services/Citrix/VM Virtual Box	•	•	•
Leistungsstarke Integrationen ...			
Vollständige Integration/Synchronisation der Google-Applikationen Mail, Kontakte und Kalender mit ACT! 2012			
Automatische Historisierung von E-Mails, die über Google Mail geschrieben wurden			
Vollständige Office- und Outlook-Integration mit Kalender- und Kontaktorganisation	•	•	•
Versendung von Einladungen aus ACT! zu jedem iCalendar-fähigen System (Apple-, Google Kalender etc.)	•	•	•
Kontakt- und Aktivitätenplanung sowie -erstellung direkt aus Outlook heraus in der ACT!-Datenbank	•	•	•
ACT! Kontakte können über vCards plattformunabhängig ausgetauscht werden	•	•	•
Lotus Notes-Integration	•	•	•
Excel-Import und -Export	•	•	•
Mozilla Firefox-Integration mit ACT! Premium Web			•
Umfassende Administrationsoptionen ...			
Automatisches Backup der Datenbank	•	•	•
Automatisierte Datenbank-Pflege	•	•	•
Automatische Synchronisation	•	•	•
Möglichkeit einer „Silent Installation“ inkl. Administration und Aktivierung		•	•
Live-Updatefunktion innerhalb der Anwendung		•	•
Microsoft SQL-Server 2008 Standard R2 (32- und 64-bit) als Datenbankgrundlage möglich		•	•