

Sie sind viel unterwegs und brauchen Ihre ACT!-Datenbank auch mobil? Dann ist *Handheld Contact* das Tool für Sie! *Handheld Contact* ermöglicht Ihnen eine bidirektionale Kommunikation zwischen Außendienst und Büro, auch in Gebieten ohne Netzempfang.



Alle Kundeninformationen, die Sie in Ihrer ACT!-Datenbank gespeichert haben, werden auf Ihr mobiles Gerät (Handy, iPhone, iPad u.a.) transferiert und können somit ohne Laptop und außerhalb des Büros verwendet werden. Mitarbeiter im Außendienst werden dadurch flexibler und haben mehr

Zeit für ihre Kunden.

## Von Handheld Contact stehen Ihnen zwei Versionen zur Verfügung:

### Handheld Contact Basic Edition

- *ACT!-Kontakte* – laden Sie alle Ihre ACT!-Kontakte in Ihr Mobilgerät.
- *ACT!-Kalender* - laden Sie alle Ihre ACT!-Kalendereinträge in Ihr Mobilgerät.
- *2-Wege Synchronisation (kabellos)* – Änderungen an den Kontakten oder dem Kalender - egal ob in ACT! oder auf dem Mobilgerät - werden via kabelloser Synchronisation bidirektional aktualisiert und übernommen. Nutzen Sie die Sync-Funktion, so oft Sie sie benötigen.
- *Ändern Sie Kalendereinträge* auf Ihrem Gerät und synchronisieren Sie diese kabellos.
- *Erstellen Sie neue Kontakteinträge* auf Ihrem Gerät und synchronisieren Sie diese kabellos.
- *Erstellen Sie neue Termine* auf Ihrem Gerät und synchronisieren Sie diese kabellos.
- *Zentrale Administration* – Die **Handheld Contact**-Konsole auf dem PC, Notebook oder ACT!-Server läuft automatisch und ermöglicht die zentrale Administration aller Nutzer von der Konsole aus
- *Upgrades und Updates* – alle Upgrades und Updates innerhalb eines Jahres sind im Preis inbegriffen, ebenso wie Änderungen der ACT!-Version oder Änderungen Ihres Telefons.
- *Support* – Telefonhotline, E-Mail Support, Online Chat und FAQs.

Handheld Contact Professional Edition

*Alle Funktionen von Handheld Contact Basic Edition, plus*

- Bis zu 76 ACT! Felder (26 Standard und 50 benutzerdefinierte)
- ACT! Kalender - Kalendereinträge entweder in Tages-, Wochen- oder Monatsansicht
- Aufgabenliste – Datum, Zeit, Ort und sogar mit wem die Aufgabe geplant wurde
- Notizen und Historie – genaue Notiz- und Historientypen
- Anrufe, E-Mails und SMS, die über das Gerät versendet worden sind, werden in der ACT! Historie aufgezeichnet
- Aktivitäten – Anrufe, Meetings, To-Do-Einträge und alle anderen Aktivitätentypen, die Sie in Ihrem ACT! haben, können Sie planen. Es können sogar Aktivitäten für mehrere Kontakte geplant werden
- Alle Regeln aus ACT! werden befolgt – privat, öffentlich, drop-downs
- Automatische Synchronisation – im Hintergrund
- Sicherheit – Handheld Contact Professional Edition nutzt die neueste Web- und mobile Verschlüsselungstechnologie
- Separate Anwendung – Handheld Contact Professional Edition ist eine separate Anwendung auf Ihrem Telefon
- **[neu]** App für iPad, iPod und iPhone verfügbar – für Android ab Ende 2011



**Testen Sie Handheld Contact und sehen Sie selbst, wie es Ihnen hilft die Produktivität und die Qualität Ihrer Arbeit zu steigern. Außerdem können Sie mit Handheld Contact das Beste aus ACT! herausholen und somit Geld und Zeit sparen.**

CRM AddOn  
Factory GmbH

Am Bächle 12  
86488 Breitenenthal  
Germany

[www.crmaddon.com](http://www.crmaddon.com)

[sales@crmaddon.com](mailto:sales@crmaddon.com)  
[support@crmaddon.com](mailto:support@crmaddon.com)  
[marketing@crmaddon.com](mailto:marketing@crmaddon.com)

USA: +1 203 541 0040  
UK: +44 203 026 9402  
+44 845 287 5789  
AUS: +61 863 652 842  
GER: +49 89 454 6170  
+49 8282 800 400