

## Highlights

- Bidirektionale Kommunikation zwischen Außendienst und Büro - auch in Gebieten ohne Netzempfang
- Erhalten Sie alle Kundeninformationen Ihrer ACT! – Datenbank auf Ihr mobiles Gerät
- Ermöglicht Ihnen überall und zu jeder Zeit den Zugang zu Ihrer ACT! – Datenbank ohne einen Laptop zu nutzen oder zurück ins Büro zu müssen
- Erhöht die Produktivität und ist zeitsparend
- Einfach zu installieren und zu benutzen, auch ohne Training
- Erlaubt Arbeitnehmer mehr Flexibilität und erhöht die Zeit für Ihren Kunden, auch im Außendienst, da die Arbeitnehmer für Updates und Synchronisationen nicht zurück ins Büro müssen
- Verbessert den Informationsfluss innerhalb Ihres Unternehmens
- Versichert Ihnen anhand eines auf Sie angepasstes Abo , dass Sie auch nur für die Nutzer zahlen, die Sie im Moment wirklich benötigen – also abhängig von Ihrer wirtschaftlichen Lage

## Unsere Addons

**Dial IT:** Effizienter Telefonworkflow für eingehende und ausgehende Anrufe mit ACT!

**HandheldContact:** Drahtloses Verwalten und Synchronisieren der ACT! Daten

**Scan IT:** Einfaches Scannen Ihrer Vistenkarten in Ihre ACT! Datenbank

**Share IT:** Erweiterung der ACT! Funktionalitäten durch integriertes Desktop Sharing

**Workflow IT:** Automatisierter Workflow-Prozess in ACT!

**Export IT:** Einfacher Datenexport aus ACT! in \*.csv mit Unique IDs, um eine spätere Verknüpfung der zusammengehörigen einzelnen Datensätze zu ermöglichen

**Import IT:** Zusammenführung der Felder und Aktualisieren aller Daten oder Importieren als neuen Datensatz

**FetchURMail:** Direkter Datentransfer von systemgenerierten Emails

**Service IT:** Automatisches Ausführen von diversen Funktionen – als Windows-Dienst

**Table IT:** Erstellen & Managen Ihrer eigenen Tabellen in ACT!

**BulkChange IT:** Hinzufügen von Feldern über mehrere Einträge von Verkaufschancen in ACT!

**Search IT:** Erstellen von leistungsstarken, spezifischen und speicherfähige Suchen in ACT!

**Group IT:** Managen und Suchen von Gruppen in ACT!

**Outreach IT:** Bleiben Sie mühelos mit Ihren Kunden und Interessen in Verbindung – senden Sie persönliche Emails – gleich aus ACT! in nur wenigen Minuten

**Opportunity Extended:** Effizientere Nutzung Ihrer Verkaufschancen – optimieren Sie einfach Ihre strategische Planung

## CRMADDON Factory GmbH

# Handheld Contact

*für ACT!*

Am Bächle 12  
86488 Breitenthal  
Germany

Phone: 08282 800 400  
Fax: 08282 800 40 29

UK hotline:  
+44 207 099 1815

US hotline:  
(203) 404-7508

[marketing@crmaddon.com](mailto:marketing@crmaddon.com)

[www.crmaddon.com](http://www.crmaddon.com)

## Details

## Übersicht

## Über uns

Handheld Contact ermöglicht Ihnen einen bidirektionalen Kommunikationsweg zwischen Außendienst und Büro, auch in Gebieten ohne Netzempfang.

Alle Kundeninformationen, die Sie in Ihrer ACT! - Datenbank gespeichert haben, erhalten Sie auf Ihr mobiles Gerät und können somit ohne Laptop und außerhalb des Büros arbeiten.

Außerdem ist Handheld Contact einfach zu installieren und zu benutzen, auch ohne Training.

Arbeitnehmer werden dabei flexibler und haben mehr Zeit für Ihre Kunden auch im Außendienst, da die Arbeitnehmer für Updates und Synchronisationen nicht mehr zurück ins Büro müssen.

Innerhalb des Unternehmens verbessert sich vor allem der Informationsfluss.

Handheld Contact versichert Ihnen anhand eines auf Sie angepasstes Abo, dass Sie auch nur für die Nutzer zahlen, die Sie im Moment wirklich benötigen – also abhängig von Ihrer wirtschaftlichen Lage.

### Kabellose Synchronisation



### Ihre ACT! Datenbank auf Ihrem Mobilfunkgerät



Die CRMADDON Factory bietet Ihnen erfolgreiche Lösungen für professionelles Kontaktmanagement.

Seit 2002 entwickeln wir erfolgreich Addons für ACT! Anwender weltweit. Wir greifen auf langjährige Erfahrungen in folgenden Bereichen zurück:

- CRM-Softwaresysteme
- Systemintegration unterschiedlicher Systeme
- Internationale Programmierung, auch in den Bereichen Finanz- und Projektmanagement
- ACT! Anwender und Administratoren Schulung

Wir sind Offen für Anregungen zu Erweiterungen und Anpassungen an unseren Addons sowie für Ideen neuer Zusatzmodule.

Gerne entwickeln wir auch individuelle Berichte und Auswertungen Ihrer ACT! Daten sowie spezielle Addons für Sie und Ihre Kunden.

Ist Ihre Lösung nicht dabei? Dann nehmen Sie einfach [Kontakt mit uns](#) auf und wir helfen Ihnen gerne weiter.

### Unser Leitspruch:

*Wir entwickeln nach Ihren Vorgaben!*