

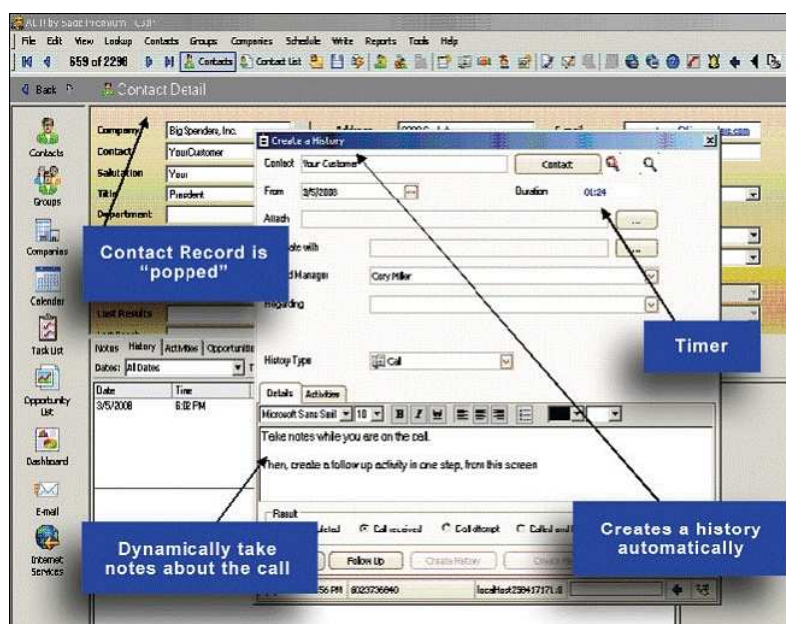
VoIPAddon für ACT!

Sammelt Kundendetails und ermöglicht sofortigen Zugang zum Verlauf des Kundenkontakts in ACT! 7, 8, 9 und 10

Einfaches erfassen der Interaktionsdaten mit, für und über ihren Kunden und Bereitstellung dieser Daten für Ihre Mitarbeiter

Highlights:

- Komplette Einbindung von ACT! und C3IP VoIP
- Automatisches Öffnen der Kontaktberichts des eingehenden Anrufs basierend auf der Anruf-ID.
- Vervollständigt Anrufliste automatisch in ACT! – Datenbericht einschließlich Uhrzeit und Länge des Anrufs
- Notieren Sie sich Stichpunkte über jeden Anruf während und/ oder danach
- "Click to Call" – Kontakte direct aus Ihrer ACT! Datensammlung
- Ihr Bürotelefon kann überall dort hingehen wo Ihr Laptop hin geht.
- Erhalten Sie Ihre Sprachnachrichten über Email
- Sofern Ihr Telefon mit dem Internet verbunden ist, sind Sie über Ihre zugewiesene Nummer erreichbar, egal ob innerhalb Ihrer Firma, irgendwo in Deutschland oder im Ausland
- Ferngespräche sind für die benachbarte USA und Kanada inklusive



Kein teures PBX, Telefonanlage oder Software nötig

Vergleichbare Anrufqualität mit traditioneller Telefongesellschaft dank privatem Basisnetz